

# Hinweise für Gruppen und Busfahrer

Einige nützliche Informationen rund um Ihren Besuch im Lava-Dome haben Sie bereits auf Ihrer Reservierungsbestätigung bekommen. Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt bei uns schon mit der Anfahrt entspannt und reibungslos beginnt.

## Änderungen der Teilnehmerzahl

Wenn sich die tatsächliche Teilnehmerzahl gegenüber Ihrer ursprünglichen Anmeldung in größerem Umfang ändert (+- 15 Teilnehmer), bitten wir spätestens zwei Tage vor dem geplanten Besuchstag um Benachrichtigung per Mail: [info@lavadome.de](mailto:info@lavadome.de) oder Telefon: 02652 93 99 222. Bei Versäumnis wird eine Kostenpauschale in Höhe von 50€ berechnet.

## Anreise mit dem Bus

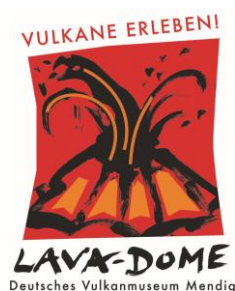
In der gesamten Brauerstraße gilt bis auf einen ausgewiesenen Bereich vor dem Lava-Dome absolutes Halteverbot. Dies bitten wir zu berücksichtigen.  
In dem eingeschränkten Halteverbotsbereich vor dem Museum können Sie kurz anhalten und die Businsassen aussteigen lassen.  
Mit Rücksicht auf die Anwohner bitten wir Sie, dabei den Motor abzustellen.  
Vielen Dank.

Der Busfahrer fährt anschließend bitte weiter zu dem ausgeschilderten Busparkplatz. Dieser befindet sich im weiteren Verlauf der Brauerstraße auf der linken Seite, ca. 400 m vom Lava-Dome entfernt, gegenüber der Museumslay.  
Dort können Sie mit Ihrer Gruppe nach Ende der Besichtigung auch wieder zusteigen. Vom Lavakeller aus sind es nur ca. 200 m Fußweg bis zu diesem Busparkplatz.  
(siehe auch Skizze).

## Verspätung am Besuchstag

Grundsätzlich bitten wir Sie darum, uns über Verspätungen telefonisch zu informieren: 02652 93 99 222.

Da wir einen gewissen organisatorischen Aufwand haben, der an einen Zeitplan mit entsprechenden Kosten gebunden ist, müssen wir leider ab einer Verspätung von 30 Minuten und mehr, eine Aufwandsentschädigung von 50€ berechnen.  
Bei einer Verspätung von einer Stunde und mehr können wir die Durchführung der Buchung unter Umständen gar nicht mehr garantieren und müssten Ihnen dennoch den jeweiligen Mindest-Gruppenpauschale berechnen.



Vielen Dank für Ihr Verständnis.  
Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Ihr Lava-Dome Team

[www.lavadome.de](http://www.lavadome.de)